SLABBERS DE LANGE

THE ASSISTANT COMPANY

Algemene Voorwaarden
2026

Inhoud

Artikel 1 | Werkingssfeer 3

Artikel 2 | Definities 3

Artikel 3 | Werving en selectieopdrachten 3

Artikel 4 I Werving en selectiefee wordt als volgt berekend 3

Artikel 5 I Werving- en selectiefee garantieregeling 3

Artikel 6 | Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever 3

Artikel 7 | SDL Training en Opleiding, HR Diensten, Outplacement en Secretariaatscan 4

Artikel 8 I Annulering 4

Artikel 9 I Oplevering 4

Artikel 10 | Betaling en gevolgen wanbetaling 4

Artikel 11 | Aansprakelijkheid opdrachtgever 4

Artikel 12 I Informatie opdrachtgever 4

Artikel 13 I Overige vorderingen 5

Artikel 14 I Aansprakelijkheid SDL 5

Artikel 15 | Inspanningsverplichting (HR-Diensten, Outplacement, Scans, Werving & Selectie, Training en Opleiding) 5

Artikel 16 | Werkomstandigheden 5

Artikel 17| Geheimhouding 5

Artikel 18 | Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie 5

Artikel 19 | Geschillen 6

Artikel 20 I Gebruik AI 6

Artikel 21 | Slotbepaling 6

Artikel 1 | Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van SDL Office Support B.V. (hierna te noemen SDL) en opvolgende overeenkomsten. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De Algemene Voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk erkend door SDL.

Artikel 2 | Definities

Werving en selectie:

Arbeidsbemiddelingsonderneming: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht wordt beoogd.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van een arbeidsbemiddelingsonderneming.

SDL Training en Opleiding, HR Diensten, Outplacement en Secretariaatscan:

Training en Opleiding: Trainingen en workshops.

HR Diensten: Gespecialiseerde HR diensten waarbij secretariële processen centraal staan, zoals mobiliteitsvraagstukken, grootschalige recruitmentprojecten, inhouse consultancy, begeleiding, coaching en recruitment.

Secretariaatscan: De scan geeft inzicht in de secretariële en ondersteunende processen binnen de organisatie van opdrachtgever.

Outplacement: Begeleiding en advisering bij in- of externe herplaatsingstrajecten.

Consultancy: Consultancy: advisering, begeleiding en implementatie van verbetertrajecten binnen de secretariele en ondersteunende organisatie.

Artikel 3 | Werving en selectieopdrachten

In de bevestiging wordt de fee opgenomen. Onder de fee zijn niet begrepen plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten en de kosten van een psychologische test. Deze en eventuele andere pro memorie kosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 4 I Werving en selectiefee wordt als volgt berekend

De hoogte van de bemiddelingsfee (exclusief btw) bedraagt een eenmalig vast percentage van het fulltime bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13^{e} maand en overige emolumenten) of een van tevoren overeengekomen vast bedrag. Deze bemiddelingsfee wordt door SDL schriftelijk aan de werkgever bevestigd. Werkgever stelt ten behoeve van de administratie van SDL een kopie van de arbeidsovereenkomst tussen werkgever en kandidaat ter beschikking.

Artikel 5 I Werving- en selectiefee garantieregeling

Uiterlijk binnen 2 weken nadat opdrachtgever afscheid heeft genomen van de kandidaat moet dat schriftelijk worden gemeld bij SDL; daarna komt de garantieregeling te vervallen.

Als de onderneming, waarmee SDL een werving en selectie overeenkomst is overeengekomen, wordt overgenomen, dan is opdrachtgever en/of de opvolgende eigenaar verplicht alle verplichtingen op basis van voornoemde overeenkomst na te komen. De garantieregeling komt te vervallen en het totale overeengekomen bedrag dient te worden betaald.

Indien een deel van de onderneming wordt overgenomen inclusief de kandidaat, dan vervalt de garantieregeling en is opdrachtgever verplicht het totale overeengekomen bedrag te betalen.

Artikel 6 | Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever na een niet geslaagde werving- en selectie opdracht binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met een door SDL geselecteerde kandidaat, is opdrachtgever aan SDL verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan de destijds overeengekomen fee voor werving en selectie.

Artikel 7 | SDL Training en Opleiding, HR Diensten, Outplacement en Secretariaatscan

Wanneer tijdens de overeengekomen uitvoering van de SDL Training en Opleiding, HR Diensten, Outplacement en Secretariaatscan naar het oordeel van de opdrachtgever, aanpassingen nodig zijn, is het volgende van toepassing. Indien meeruren benodigd zijn, geeft SDL dat door aan opdrachtgever en dient opdrachtgever dat per e-mail te accorderen voordat de aanpassingen worden doorgevoerd. SDL kan de dienstverlening naar eigen inzicht aanpassen. De uitvoering van de opdracht, wordt op locatie bij opdrachtgever uitgevoerd tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever en SDL zullen elkaar informeren over alle ontwikkelingen die van invloed zijn op de door SDL uit te voeren opdracht. Indien door of namens de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, kan SDL daar niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 8 I Annulering

Indien de opdrachtgever de overeengekomen SDL Training en Opleiding, HR Diensten, Outplacement en Secretariaatscan, die in één dag/dagdeel wordt gegeven, wenst te annuleren, dan wel slechts een deel van de overeengekomen SDL Training en Opleiding, HR Diensten, Outplacement en Secretariaatscan wenst af te nemen, dan worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- 10% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering meer dan 25 dagen vóór de begindatum valt;
- 25% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 25 tot 15 dagen vóór de begindatum valt;
- 50% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 15 tot 10 dagen vóór de begindatum valt;
- 75% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 10 tot 5 dagen vóór de begindatum valt;
- 100% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering minder dan 5 dagen vóór de begindatum valt.

Artikel 9 I Oplevering

In de overeenkomst tussen partijen voor training en opleiding, HR diensten, Outplacement en Secretariaatscan wordt een definitieve einddatum vastgelegd. De overeengekomen diensten worden door SDL voor de einddatum geleverd.
Indien opdrachtgever weigert de overeengekomen diensten voor de einddatum af te nemen, dan is opdrachtgever het totale factuurbedrag verschuldigd per de einddatum en wordt SDL ontslagen van de verplichting het niet geleverde deel alsnog te leveren. De einddatum kan niet worden aangepast, behoudens indien SDL daarmee instemt. Indien SDL niet instemt is opdrachtgever het totale factuurbedrag verschuldigd per de einddatum en wordt SDL ontslagen van de verplichting het niet geleverde deel alsnog te leveren.

Artikel 10 | Betaling en gevolgen wanbetaling

Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door SDL ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en heeft SDL, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die SDL heeft. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan. Uitsluitend betalingen aan SDL of aan een door SDL schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. De in het bezit van SDL zijnde doordruk of kopie van de door SDL verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij SDL zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250,00 exclusief btw per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door SDL of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door SDL ter incasso uit handen is gegeven, in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid opdrachtgever

Opdrachtgever die zijn verplichtingen niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever vrijwaart SDL tegen eventuele vorderingen van derden. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet

Artikel 12 I Informatie opdrachtgever

Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de verstrekte informatie. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is niet voor rekening van SDL.

Artikel 13 I Overige vorderingen

Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt is SDL gerechtigd overige vorderingen in te stellen als nakoming, ontbinding al dan niet gecombineerd met een eis tot vergoeding van alle schade.

Artikel 14 I Aansprakelijkheid SDL

Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van SDL, haar personeelsleden en van de personen voor wie SDL verantwoordelijk en/of aansprakelijk is beperkt tot het bedrag dat de assuradeur van SDL uitkeert. Indien SDL niet voor de betreffende schade verzekerd is of de assuradeur niet volledig uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van SDL beperkt tot; diensten 50% van het door SDL gefactureerde bedrag en bij werving en selectie de SDL regeling ex. art. 5.

Aansprakelijkheid van SDL voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. SDL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van opdrachtgever.

Artikel 15 | Inspanningsverplichting (HR-Diensten, Outplacement, Scans, Werving & Selectie, Training en Opleiding)

SDL is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting omdat geen garantie wordt gegeven met betrekking tot het resultaat.

Indien en voor zover SDL deze verplichting niet nakomt, is SDL gehouden tot vergoeding en de daaruit voortvloeiende schade van opdrachtgever, mits opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één maand na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij SDL en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van SDL. De schade is beperkt tot hetgeen is gesteld in artikel 14.

Artikel 16 | Werkomstandigheden

Opdrachtgever zal zich als een zorgvuldig opdrachtgever gedragen, een en ander in de ruimste zin van het woord, t.o.v. personeel van SDL en door haar ingezette coaches en/of trainers.

Opdrachtgever is verplicht om hiervoor genoemde personen voor aanvang van de dienst te informeren over de veiligheidsrisico's, alsmede hoe daarmee om te gaan. Opdrachtgever zal de werknemer een RI&E verstrekken en vrijwaart SDL van eventuele consequenties.

Opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen op zodanige wijze in te richten en te onderhouden voor het verrichten van de overeengekomen dienst en zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat hierboven genoemde personen in de uitoefening van de dienst schade lijdt. Daarnaast verplicht SDL de opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen aan de hierboven genoemde personen te verstrekken teneinde schade te voorkomen.

De opdrachtgever zal aan de hierboven genoemde personen alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die in de uitoefening van de dienst wordt geleden, tenzij de opdrachtgever (in rechte) bewijst dat hij de hiervoor genoemde verplichtingen c.q. zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 BW geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de hierboven genoemde persoon.

Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.

Artikel 17| Geheimhouding

SDL en opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 18 | Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen niet door opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door SDL worden meegewogen.

Artikel 19 | Geschillen

In geval partijen een conflict hebben samenhangend en/of voortvloeiend uit een overeenkomst is de volgende regeling van toepassing. Direct betrokkenen zijn verplicht alles in het werk te stellen teneinde te komen tot een oplossing van het conflict. In geval de direct betrokkenen daar niet in slagen wordt het management betrokken bij het tot stand brengen van een oplossing van het conflict. Indien de poging niet slaagt wordt de directie van beide partijen betrokken bij het tot stand brengen van een oplossing van het conflict. Partijen komen overeen zich redelijk en billijk op te stellen bij de oplossing van het conflict. Indien ook deze poging niet slaagt geldt het volgende: het geschil wordt beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut.

Artikel 20 I Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

SDL kan bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruikmaken van toepassingen op basis van kunstmatige intelligentie (AI), bijvoorbeeld bij het opstellen van vacatureteksten, correspondentie, rapportages, analyses en overige documenten. AI wordt uitsluitend gebruikt als ondersteunend hulpmiddel.

De uiteindelijke inhoud, beoordeling en besluitvorming vinden altijd plaats door een medewerker van SDL. AI wordt niet gebruikt om zelfstandig besluiten te nemen over de selectie, afwijzing of plaatsing van kandidaten.

SDL spant zich in om door AI gegenereerde inhoud zorgvuldig te controleren, maar garandeert niet dat met behulp van AI gegenereerde informatie, analyses, teksten of andere resultaten volledig, foutloos of actueel zijn.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen beoordeling en toepassing van de door SDL opgeleverde adviezen, documenten en overige resultaten. SDL is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever zonder eigen beoordeling vertrouwt op door AI ondersteunde informatie of documenten.

Artikel 21 | Slotbepaling

Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten, adviezen en producten, zoals de duur, de omvang en technische uitvoering, gebeuren naar beste weten van SDL, maar kunnen redelijkerwijs afwijken. Een opgenomen termijn is nimmer een fatale termijn.

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zo veel mogelijk aansluiten bij de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.